

	<b>Política de la Calidad</b>	
Versión	Fecha de emisión	Código
001	31 de Octubre de 2025	<b>PO-001</b>

### **Declaración de la política de calidad**

En **LET Logistics S.A.S.** prestamos servicios de coordinación logística internacional y nacional con enfoque en la satisfacción del cliente, la confiabilidad en la gestión y el cumplimiento de los requisitos legales y regulatorios aplicables.

Estamos comprometidos a:

- Garantizar la satisfacción de nuestros clientes mediante servicios oportunos, seguros y con información confiable en cada operación.
- Cumplir los requisitos legales, regulatorios y contractuales aplicables a nuestras actividades de logística y comercio exterior.
- Desarrollar relaciones sostenibles con proveedores y aliados estratégicos, asegurando transparencia, responsabilidad y confianza mutua.
- Promover la formación y el desarrollo de competencias de nuestros colaboradores, reconociendo su aporte a la calidad del servicio.
- Implementar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad eficaz, enfocado en la mejora continua de nuestros procesos, en la reducción de errores y en el incremento de la eficiencia operativa.
- Gestionar de manera proactiva los riesgos y oportunidades que puedan afectar la prestación del servicio o el logro de los objetivos.

<b>Control de Documentos</b>	
<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó y aprobó:</b>
Nombre: Equipo de Calidad.	Cargo: Gerente General
Fecha: 30 de Septiembre de 2025	Fecha: 31 de Octubre de 2025